



アジアパシフィックの顧客向けサービスが強化され 日本時間のサポートにも対応

ロンドン2009年11月30日Alfresco Software, Inc. (以下、Alfresco社)は、本日、オーストラリアのシドニーにアジアパシフィックサポートセンターを正式オープンすることを発表しました。サポートセンターは2010年1月から業務を開始し、アジアパシフィック (APAC) 地域のローカル時間に対応したサポートを提供します。これにより、Alfresco社はアジアパシフィック (APAC) 地域の顧客およびグローバル展開している顧客に対して、より充実したゴールドおよびプラチナレベルのサービスレベルアグリーメント (SLA) のサポートサブスクリプションを提供することが可能になります。

Alfresco社CEOのJohn Powellは次のように述べています。

「アジアパシフィックサポートセンターはアメリカおよびイギリスにあるの既存のサポートセンターを補完することになります。このセンターはAlfresco Enterprise版の顧客およびAPAC地域のSIパートナーの窓口となります。2009年には多くのグローバル企業がAlfrescoを導入しましたが、今後、我々は"Follow-the-Sun" (24時間) 体制でサポートを提供することができるようになりました。

APACサポートセンターのテクニカルサポートマネージャにはWard van Besienが就任します。van Besienは、多国籍企業に対してITサービスを提供している日本のパナッッシュ社で、CTOとしてアウトソーシング部門の設立に携わっており、カスタマーサポート管理、アウトソーシングサービスおよびプロジェクトマネジメントの分野で豊富な経験を持っています。また、東京のUBS証券でもIT部門のリーダーを務めていました。

APACテクニカルサポートマネージャのWard van Besienは次のように述べています。

「アジアパシフィック地域の経済は急速に成長しており、この地域で存在感を増すことにより、さらなる顧客満足度の向上および売上増を促進させ、アジアでのAlfrescoの成長に大きく貢献できると考えています。シドニーのサポートセンターにより、顧客により良いサポートを提供できるようになり、また、オープンソースECMのリーディングソリューションであるAlfrescoの成功に貢献できると確信しています。

幅広い業界の企業、教育、政府系組織がAlfresco Enterprise版を導入しており、アジアパシフィック地域の顧客には以下のような企業が含まれています。

アリアンツ・インシュアランス・オーストラリア、カーティン技術大学、日本航空、アイ・ティ・フロンティア、Sensis、シグマックス、トヨタ自動車オーストラリア。

アジアパシフィック地域のAlfrescoのSIパートナーネットワークは以下に記載されています。

<http://bit.ly/2ZwFPK>

Alfresco Software, Inc. について

Alfresco Software, Inc.はオープンソースECM業界のリーディングカンパニーです。オープンソースの革新性とエンタープライズクラスのプラットフォームとしての安定性の両立を10分の1のコストで実現しています。

Alfrescoのコンテンツプラットフォームは柔軟なアーキテクチャを採用しており、文書管理、Webコンテンツ管理、そしてコラボレーションの領域で世界中の大企業に利用されています。Alfresco社はコンテンツ管理分野の経験豊かなメンバーによって2005年に設立され、ロンドンを拠点にしています。

設立メンバーにはDocumentum社の共同設立者であるJohn NewtonやBusiness Objectの元COOであるJohn Powellらが含まれています。

詳細な情報については、www.alfresco.com を参照してください。

株式会社イージフについて

公認会計士・戦略コンサルタント・ITコンサルタントによって設立され、その経験と知識をもとに、オープンソース事業、ITコンサルティング事業、内部統制コンサルティング事業、財務会計コンサルティング事業を展開しています。

オープンソース企業コンテンツ管理システムの業界リーダーである英Alfresco社の日本初のゴールドパートナーとして、Alfrescoのローカライズ、サポート、トレーニング、コミュニティ運営、ドキュメンテーションの作成を行っています。

詳細な情報については、<http://aegif.jp> を参照してください。

ニュースリリース・製品に関するお問い合わせ先

株式会社 イージフ マーケティング担当 加納
TEL : 03-5771-1566 E-mail : alfresco@aegif.jp



Alfresco

Alfresco Software, 428 University Avenue, Palo Alto, CA 94301, USA
Alfresco Software, Inc. Park House, Park Street, Maidenhead, Berkshire,
SL6 1SI, United Kingdom
Tel: +44 1628 860 639 Fax: +44 870 868 3024 URL: <http://www.alfresco.com>



株式会社 イージフ

aegif Corporation
東京都港区六本木6-10-1 六本木ヒルズ森タワー28F
Tel: 03-5771-1566 Fax: 03-5771-1567 URL: <http://aegif.jp>
Alfresco Forum JP: <http://forums.alfresco-jp.org>